

**Fasilitas dan Pelayanan Perpustakaan Bagi Penyandang
Disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga**

Skripsi

**Diajukan kepada
Fakultas Teknologi Informasi
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan**



**Disusun oleh:
Vincentius Wijaya Adiguna**

742014002

**Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga**

2018



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vincentus Wijaya Adiguna
NIM : 742014002 Email : 02.Vincentuswijayaadiguna@gmail.com
Fakultas : Teknologi Informatika Program Studi : SI Ilmu Perpustakaan
Judul tugas akhir : Facilitas dan Pelayanan Perpustakaan Bagi Penyandang Disabilitas
di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga
Pembimbing : 1. Elizabeth Sri Lestari, S.pd, M.Lis
2. Tintien Koerniawati, M.T. Kom

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 16 Januari 2019.





PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Diponegoro 52 - 60 Salatiga 50711
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0298 - 321212, Fax. 0298 321433
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vincentius Wijaya Adiguna
NIM : 742014002 Email : 02Vincentius.WijayaAdiguna@gmail.com
Fakultas : Teknologi Informatika Program Studi : SI Ilmu Perpustakaan
Judul tugas akhir : Fasilitas dan Pelayanan Perpustakaan Bagi Penyandang Disabilitas di Ilmu Perpustakaan dan Keasipian Kota Salatiga

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing I dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 16 Januari 2019

Vincentius Wijaya Adiguna

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Elizabeth S. Lestari

Tanda tangan & nama terang pembimbing I


Tirtien Koerniawati


Tanda tangan & nama terang pembimbing II

Lembar Pengesahan


Judul Tugas Akhir : Fasilitas dan Pelayanan Perpustakaan Bagi Penyandang Disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga
Nama Mahasiswa : Vincentius Wijaya Adiguna
NIM : 742014002
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Teknologi Informasi

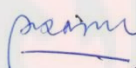
Menyetujui,


Elizabeth Sri Lestari, S.Pd., M.LIS.
Pembimbing 1


Tintien Koerniawati, M.I.Kom.
Pembimbing 2

Mengesahkan,


Wiwin Sulisty, S.T., M.Kom.
Dekan


Albertoes Pramoekti, S.S., M.IP.
Ketua Program Studi

Dinyatakan Lulus tanggal : 8 Januari 2019

Reviewer :

Widya Damayanti, S.Pd., M.Sc.

**Fasilitas dan Pelayanan Perpustakaan Bagi Penyandang
Disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga**

Oleh,

Vincentius Wijaya Adiguna

742014002

ARTIKEL ILMIAH

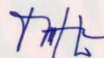
Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Guna Memenuhi Sebagian
Dari Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan

Disetujui oleh,



Elizabeth Sri Lestari, S.Pd., M.LIS.

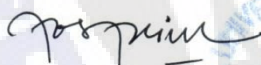
Pembimbing 1



Tintien Koerniawati, M.I.Kom.

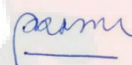
Pembimbing 2

Diketahui oleh,



Wiwin Sulisty, S.T., M.Kom

Dekan



Albertoes Pramoekti, S.S., M.IP.

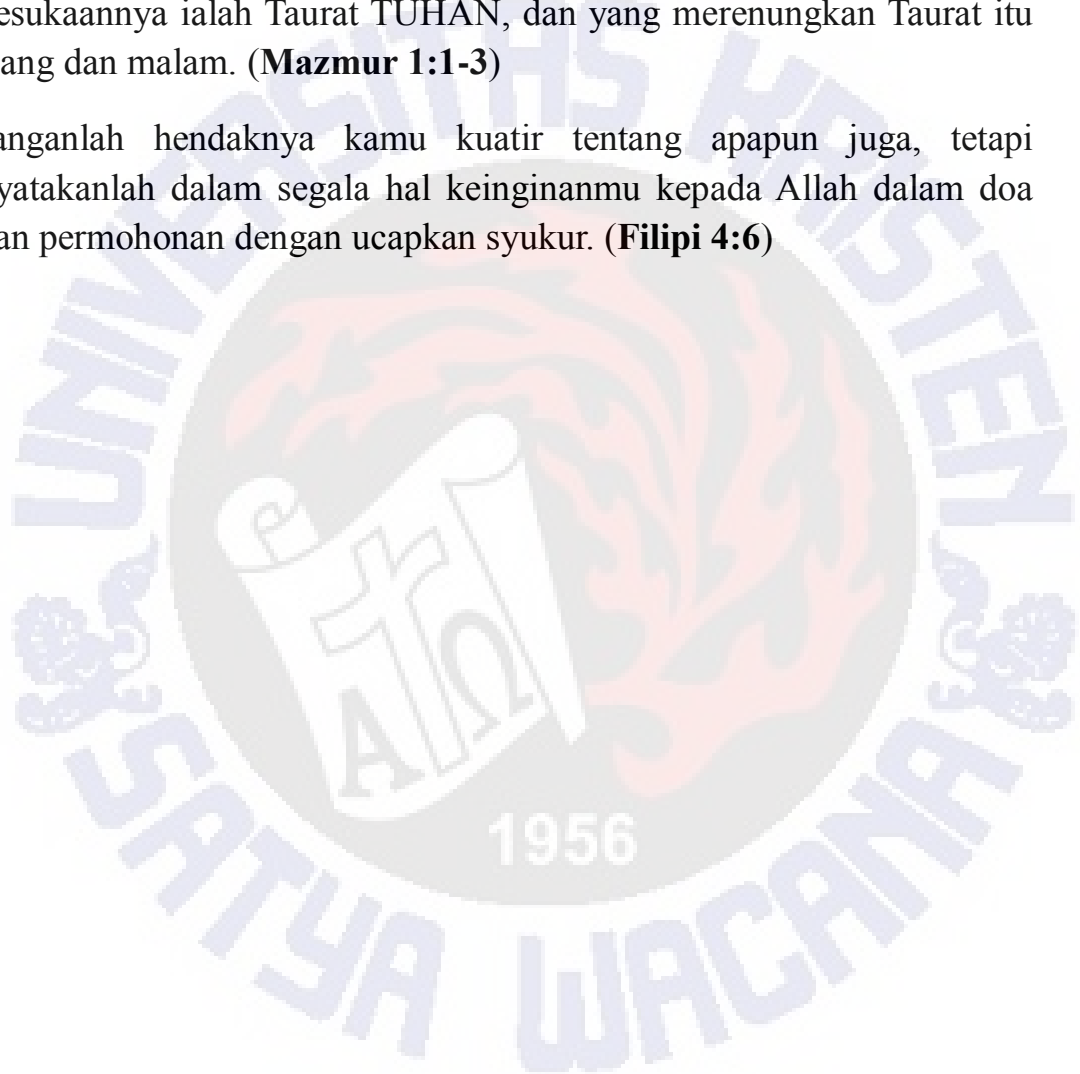
Ketua Program Studi

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2018**

Motto

Berbahagialah orang yang tidak berjalan menurut nasihat orang fasik, yang tidak berdiri di jalan orang berdosa, dan yang tidak duduk dalam kumpulan pencemooh, tetapi yang kesukaannya ialah Taurat TUHAN, dan yang merenungkan Taurat itu siang dan malam. Tetapi yang kesukaannya ialah Taurat TUHAN, dan yang merenungkan Taurat itu siang dan malam. (**Mazmur 1:1-3**)

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. (**Filipi 4:6**)



Kata Pengantar

Syukur dan puji bagi Bapa Yang Maha Pengasih atas terpaan, berkat, tuntunan serta kasih setiaNya yang boleh penulis rasakan sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan meskipun yang menghambat datang silih berganti.

Skripsi dengan judul: Fasilitas dan Pelayanan Perpustakaan Bagi penyandang Disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Program studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW).

Penulis sadar skripsi ini dapat diwujudkan seperti bentuknya saat ini hanya karena adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih dan hormat kepada:

1. Neil Samuel Rupidara, S.E. M.Sc, Ph.D, selaku Rektor Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga
2. Wiwin Sulisty, S.T., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Satya Wacana.
3. Elizabeth Sri Lestari, S.Pd., MLIS., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Tintien Koerniawati, M. I. Kom., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Widya Damayanti, S.Pd., M. Sc., selaku wali studi dan dosen pengajar yang telah memberi bimbingan dan arahan selama proses Studi.
6. Albertoes Pramoekti, S.S., M.IP., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Satya Wacana.
7. Reza Putra Perdana, Hayu Nia Sundari dan teman-teman mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan lainnya terima kasih atas jalinan persahabatan yang indah selama menjalani studi di UKSW.
8. Kedua orangtua dan adik yang selalu memberikan dukungan dan segala doa yang terus mengalir kepada penulis
9. Penyandang Disabilitas di Kota Salatiga yang telah bersedia menjadi informan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Begitu cukup banyak pihak telah membantu penulis selama menyusun skripsi ini. Tetapi keterbatasan yang ada pada diri penulis telah menyebabkan karya ini masih jauh dari sempurna. Harapan penulis penelitian sejenis di masa mendatang dapat menutup kekurangansempurnaan yang ditemukan pada karya ini. Akhirnya penulis hanya mampu berharap semoga skripsi ini masih dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membacanya.

Salatiga, Juli 2018

Abstract

Facilities and services are an important element in the management of a library that is, Environment, access, spatial, restroom, circulation desk, special services disability, special reading room, and library computer services for people with disabilities

A library should have the availability of adequate facilities and services, but there are still some libraries that seem rudimentary and inadequate. Every process of circulation in the library needs to follow IFLA standards especially for disability services, such as school libraries, district libraries, and village libraries. Disability libraries each require special services. Due to the large number of non-disability people who use library facilities, so that services for disabled users are overlooked. Disability librarians often have difficulty finding information in libraries, due to incomplete and inadequate service.

Therefore, the availability of facilities for disability users are needed: Braille books, Braille computers and printers for the visually impaired, audiometer, audio visual, and hearing aids for the deaf.

Keywords: facility, service, disability

Abstrak

Fasilitas dan pelayanan merupakan elemen penting dalam pengelolaan sebuah perpustakaan yaitu , Lingkungan, akses masuk, tata ruang, kamar kecil , meja sirkulasi, layanan khusus disabilitas, ruang baca khusus, dan layanan komputer perpustakaan bagi penyandang disabilitas Sebuah perpustakaan sudah selayaknya ada ketersediaan Fasilitas dan layanan yang memadai, sebaliknya masih ada beberapa perpustakaan yang terkesan ala kadarnya dan kurang memadai. Setiap proses sirkulasi di perpustakaan perlu mengikuti standar IFLA terutama untuk pelayanan disabilitas, contohnya perpustakaan sekolah, perpustakaan Kecamatan, dan perpustakaan Desa. Pemustaka disabilitas masing-masing memerlukan layanan khusus. Karena banyaknya masyarakat luas non disabilitas yang menggunakan fasilitas perpustakaan, sehingga layanan bagi pemustaka disabilitas kurang diperhatikan. Pemustaka disabilitas sering mengalami kesulitan mencari informasi di perpustakaan, dikarenakan layanan kurang lengkap dan memadai.

Oleh karena itu perlu diusahakan ketersediaan fasilitas bagi pemustaka disabilitas berupa: buku Braille, komputer dan printer khusus Braille untuk penyandang disabilitas tunanetra, audiometer, audio visual, dan hearing aids bagi penyandang tunarungu.

Kata Kunci: *fasilitas ,pelayanan, disabilitas*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	5
1.6. Sistematika Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Pengertian Fasilitas.....	8
2.3. Pengertian Pelayanan.....	8
2.4. Fasilitas dan Layanan Informasi bagi Disabilitas	9
2.4.1. Fasilitas dan Layanan Informasi bagi Tunanetra	14
2.4.2. Fasilitas dan Layanan Informasi bagi Tunagrahita	27
2.4.3. Fasilitas dan Layanan Informasi bagi Tunarungu.....	30
2.4.4. Fasilitas dan Layanan Informasi bagi Tunadaksa.....	34
2.4.5. Fasilitas dan Layanan Informasi bagi Tunalaras	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Lokasi Penelitian.....	39
3.3. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan data	39
3.4. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Fasilitas dan Layanan di Perpustakaan	44
BAB V PENUTUP	
Kesimpulan dan Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Braille	18
2. Gambar 2.2 Tongkat Elektronik	18
3. Gambar 2.3 Tongkat Laser	19
4. Gambar 2.4 Komputer dengan Program JAWS	21
5. Gambar 2.5 Keyboard dengan Program JAWS	21
6. Gambar 2.6 Printer Braille (Impact Printer).....	22
7. Gambar 2.7 Buku Bicara (Digital Talking Book).....	23

DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1 Hasil Observasi Fasilitas dan Pelayanan	42
2. Tabel 4.2 Data Informan Pemustaka	44
3. Tabel 4.3 Data Informan Pustakawan.....	44
4. Tabel 4.4 Fasilitas di Perpustakaan untuk Pemustaka Disabilitas.....	45
5. Tabel 4.5 Pelayanan di Perpustakaan untuk Pemustaka Disabilitas.....	47
6. Tabel 4.6 Nilai Fasilitas.....	48
7. Tabel 4.7 Nilai Pelayanan.....	51
8. Tabel 4.8 Fasilitas di Perpustakaan untuk Pustakawan	52
9. Tabel 4.9 Pelayanan di Perpustakaan untuk Pustakawan	54
10. Tabel 4.10 Nilai Fasilitas.....	55
11. Tabel 4.11 Nilai Pelayanan.....	56